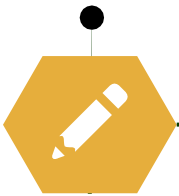




## Cómo inscribir a los clientes de la manera correcta: requisitos del SSN

Cuando un consumidor no proporciona su Número de Seguro Social (SSN en inglés) en su solicitud del Mercado, tendrá que presentar documentos o actualizar su solicitud para evitar la pérdida de cobertura o asistencia financiera. Agentes e intermediarios deben ingresar toda la información necesaria en la solicitud del cliente.



### CUÁNDO Y POR QUÉ USTED DEBE PROPORCIONAR UN SSN EN LAS SOLICITUDES

- Es un requisito, según las normas federales, si el cliente tiene un SSN.
- Ayuda a reducir el riesgo al cliente de perder su cobertura o asistencia financiera.
- Ayuda a asegurar que usted no pierda comisiones.

### CÓMO INGRESAR LA INFORMACIÓN DEL SSN EN LA SOLICITUD DEL MERCADO

Después de ingresar los datos básicos del cliente, tales como su nombre, dirección y la información de sus dependientes en la sección de Configuración, continuará a la sección de Hogar. Allí, ingresará las fechas de nacimiento y los SSN para todos que solicitan cobertura, incluido el consumidor y su esposo/a, todas las personas que aparecen en su declaración de impuestos, y todo miembro del hogar.

**Ejemplo:** Usted ingresaría el SSN de John en la sección resaltada en rojo de la solicitud que se muestra a la derecha. Usted también debe confirmar que el nombre que se muestra en la pantalla corresponde al nombre en su tarjeta de Seguro Social.

#### John's Information

##### What's John's Social Security Number (SSN)?

Enter John's 9-digit SSN. We verify the SSN with Social Security based on the consent you gave at the start of the application.

[Learn more about entering SSNs.](#)

John doesn't have an SSN.

##### Does the name below match the name on John's Social Security card?

John Doe

Yes

No

### PUNTOS CLAVES

- Es necesario ingresar un SSN en el Mercado si el cliente cuenta con SSN.
- Si no ingresa el SSN y el cliente tiene uno, usted lo pone en riesgo de perder su cobertura o asistencia financiera y usted corre el riesgo de perder comisiones.

¡El mejor momento de actuar es cuando usted empieza una nueva solicitud al momento de la inscripción inicial o cuando actualiza una solicitud existente a la hora de la renovación! También puede actualizar una solicitud con información omitida después de presentarla.